

# Introduzione, punti importanti

Nel commercio al dettaglio esistono due formazioni professionali di base per il nostro settore:

- ☞ **Impiegata del commercio al dettaglio / Impiegato del commercio al dettaglio (ICD) Settore dell'economia carnea (formazione di base di 3 anni)**
- ☞ **Assistenti del commercio al dettaglio (ACD) Settore dell'economia carnea (formazione di base di 2 anni)**

L'UFFT presume che, in base ai requisiti richiesti il 70 - 80% degli apprendisti possono diventare Impiegati del commercio al dettaglio ed il 20 - 30% Assistenti del commercio al dettaglio

## Requisiti, selezione

Quali sono i requisiti per la formazione professionale di base di 2 anni?

- + Il piacere del contatto con altre persone
- + Il piacere e l'interesse per la merce
- + Voti scolastici nella media
- + Capacità di comunicare nella lingua nazionale locale
- + Disponibilità al lavoro in un team

Quali sono i requisiti per la formazione professionale di base di 3 anni?

- + Il piacere del contatto con altre persone
- + Il piacere e l'interesse per la merce
- + Voti scolastici buoni o nella media
- + Capacità di comunicare nella lingua nazionale locale
- + Capacità di comunicare in una seconda lingua nazionale o in inglese
- + Capacità di lavorare in un team
- + Flessibilità e capacità di lavorare sotto pressione
- + Disponibilità ad eseguire i compiti autonomamente e ad assumere delle responsabilità

## Indirizzi principali della formazione di base di 3 anni: Consulenza, risp. Gestione

L'indirizzo (Consulenza oppure Gestione) viene affrontato principalmente nel 3. anno. La scelta dell'indirizzo avviene già durante la selezione in base alla struttura del negozio:

- ☞ L'indirizzo Consulenza si sceglie se la clientela è solita chiedere una consulenza (negozio specializzato ecc.)
- ☞ L'indirizzo Gestione si sceglie se lo spaccio della merce avviene in un centro ed il cliente non richiede solitamente molta consulenza (supermercato, emporio ecc.).

## Numero massimo di persone in formazione

- ☞ Una persona in formazione se è presente costantemente una persona responsabile della formazione; una seconda persona in formazione può iniziare quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base;
- ☞ Due persone in formazione se, accanto alla persona responsabile della formazione è presente costantemente al 100% una persona qualificata oppure almeno due persone qualificate al 60% ciascuna;
- ☞ Una persona in formazione in più per due ulteriori persone qualificate impiegate costantemente.

## Requisiti professionali minimi per i formatori (maestri di tirocinio)

Attestato federale di capacità in una formazione professionale di base di 3 anni nel commercio al dettaglio con 2 anni di pratica professionale;

*oppure*

Certificato di formazione pratica di 2 anni nel commercio al dettaglio con 3 anni di pratica professionale;

*oppure*

Persona con qualifica in una professione parallela con 3 anni di pratica professionale nel commercio al dettaglio.

## Quanto tempo impegna la scuola professionale?

formazione di base di 2 anni	1 giorno alla settimana
formazione di base di 3 anni	1½ giorno alla settimana (senza le materie opzionali)
formazione di base di 3 anni con maturità professionale	2 giorni alla settimana

## Materie opzionali

La valutazione effettuata dall'impresa e dalla scuola determina la possibilità, per la persona in formazione, di scegliere al massimo 2 materie opzionali. Offerta delle materie opzionali: approfondimento 1. Lingua straniera, 2. Lingua straniera, Informatica, Economia aziendale.

## Possibilità di cambiare

- ☞ Ad un determinato punto è possibile passare dalla formazione di base di 3 anni a quella di 2 anni.
- ☞ Non è possibile passare alla scuola di maturità professionale durante la formazione di base.
- ☞ È possibile lasciare la scuola di maturità professionale e continuare la formazione di base di 3 anni.
- ☞ I giovani in possesso dell'attestato federale professionale possono accedere al secondo anno della formazione di base di 3 anni.

## Come vengono impartite le conoscenze sulla merce?

Nella scuola professionale: complessivamente 60 lezioni inerenti al settore nell'ambito del gruppo settoriale Derrate alimentari (conoscenze che comprendono l'intero settore)

Nei corsi interaziendali (CI): complessivamente 10 giorni (assistenti 8 giorni) di 8 ore Materie settoriali speciali (nozioni specifiche del settore Economia carnea)

### **Svolgimento dei corsi interaziendali CI nell'economia carnea**

I corsi CI sono centralizzati e organizzati dall'ABZ, Centro per la formazione per l'economia carnea svizzera a Spiez (eccezione: Ticino). Generalmente si tratta di 4 giorni nel 2. e 3. semestre e di 2 giorni nel 5. semestre.

I costi dei corsi interaziendali CI sono sostenuti dall'impresa. Per ciascun giorno di corso occorre calcolare in generale un costo da CHF 100 a CHF 200.

### **Autovalutazione e „Stato di formazione”**

Il formulario „Stato di formazione“ (chiamato Rapporto di formazione) è redatto dal formatore professionale (maestro di tirocinio).

L'autovalutazione (chiamata anche Documentazione di apprendimento) viene tenuta dalla persona in formazione, alla quale serve per valutare i propri progressi e, al tempo stesso, serve al formatore professionale (maestro di tirocinio) come filo conduttore della formazione nell'impresa.